

**TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DE DISNEY+ PELOS CLIENTES DA IRIS
SERVICOS DE CONEXAO A INTERNET**

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes da *IRIS SERVICOS DE CONEXAO A INTERNET* que contratarem o serviço Disney + (o “Serviço”) por meio da *IRIS SERVICOS DE CONEXAO A INTERNET*, inscrito no CNPJ nº 32.616.227/0001-52, denominado simplesmente *IRIS SERVICOS DE CONEXAO A INTERNET* (“Termos de uso para Clientes da *IRIS SERVICOS DE CONEXAO A INTERNET*”) e são separadas e distintas dos TERMOS DE USO – Disney+, denominado como “Termos de Uso da Disney+” e localizado em (<https://disneytermsofuse.com/brazilian-portuguese/>). Ao acessar e começar a utilização do serviço, o cliente da *IRIS SERVICOS DE CONEXAO A INTERNET* aceita ambos os termos e condições de uso do serviço.

I – Descrição do Serviço

Disney+ inclui todo o conteúdo da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic, ESPN e Star, em um só app para assistir quando e onde quiser. Produções Originais, animações, filmes clássicos e os últimos lançamentos do cinema.

Ao contratar o Serviço, serão aplicáveis os preços e condições estabelecidas nestes Termos de Uso para Clientes da *IRIS SERVICOS DE CONEXAO A INTERNET*.

A sua assinatura será renovada automaticamente mensalmente.

O serviço possui os seguintes benefícios:

Planos do Disney+	Recursos
Disney+ Padrão com anúncios	<ul style="list-style-type: none">• Estreias de filmes, séries originais e clássicos da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic e Star• Seleção de canais da ESPN (ESPN e ESPN3) *• Vídeo alta definição (1080p)**• Audio Stereo 5.1 **• 2 reproduções simultâneas
Disney+ Padrão	<ul style="list-style-type: none">• Estreias de filmes, séries originais e clássicos da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic e Star• Seleção de canais da ESPN (ESPN e ESPN3) *• Vídeo alta definição (1080p)**• Audio Stereo 5.1 **• 2 reproduções simultâneas• Downloads para assistir aos seus conteúdos favoritos offline e sem demora
Disney+ Premium	<ul style="list-style-type: none">• Estreias de filmes, séries originais e clássicos da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic e Star• Todos os canais da ESPN, torneios exclusivos e mais de 500 eventos esportivos por mês.*• Vídeos até 4k UHD/HDR **• Áudio Dolby Atmos **• 4 reproduções simultâneas• Downloads para assistir aos seus conteúdos favoritos offline e sem demora

* As transmissões ao vivo de esportes e outros eventos contêm anúncios, independente do plano escolhido.

** A qualidade de vídeo e áudio e os downloads estão sujeitos ao serviço de internet, aos recursos do dispositivo, ao tipo de conteúdo e ao plano.

--	--

II- Valor do Serviço:

Ao contratar o Serviço, a *IRIS SERVICOS DE CONEXAO A INTERNET* compartilhará a sua contratação e os dados pessoais necessários para que você possa efetivar a ativação da sua assinatura e utilização do serviço, bem como a cobrança da sua assinatura que será automática e realizada em sua conta da *IRIS SERVICOS DE CONEXAO A INTERNET*.

Nome da Oferta

Disney+ Padrão

Preço (R\$)

R\$ 29,90

Frequência

Mensal

III – Contratação, 1º acesso e cancelamento:

1. O cliente não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a *IRIS SERVICOS DE CONEXAO A INTERNET* no momento da contratação do Serviço.
2. Para o 1º acesso, o cliente deve acessar a página www.ativefacil.com.br e seguir os passos para a ativação do serviço. Depois da ativação, o cliente será direcionado para acesso ao Disney+.
3. No app ou site Disney+ o cliente deverá criar um login (e-mail) e senha. Todos os demais acessos deverão ser por este login e senha criados.
4. A contratação do serviço somente poderá ser realizada pelo titular da conta da *IRIS SERVICOS DE CONEXAO A INTERNET* ou seu representante devidamente autorizado.
5. No caso de cancelamento pelo Cliente dos serviços de internet contratados junto a *IRIS SERVICOS DE CONEXAO A INTERNET*, a assinatura do Serviço será automática e imediatamente cancelada, não tendo o Cliente direito à devolução e/ou restituição dos valores já pagos pelo Serviço. Não há fidelidade na contratação deste Serviço.

IV- Exclusão de garantias e de responsabilidade

1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.
2. A *IRIS SERVICOS DE CONEXAO A INTERNET* se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no

* As transmissões ao vivo de esportes e outros eventos contêm anúncios, independente do plano escolhido.

** A qualidade de vídeo e áudio e os downloads estão sujeitos ao serviço de internet, aos recursos do dispositivo, ao tipo de conteúdo e ao plano.

Serviço, pela utilização dos seus dados, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à fraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

V- Disposições Gerais

1. Esses termos de uso regem exclusivamente o processo de compra e pagamento do Serviço, demais dúvidas, sugestões ou reclamações sobre o aplicativo deverão ser enviadas diretamente ao parceiro que possuirá os termos de uso próprios de seus produtos.
2. Esse serviço é destinado para Clientes da *IRIS SERVICOS DE CONEXAO A INTERNET* Pessoas Físicas, sendo proibido o seu uso para fins comerciais.
3. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações sobre o Serviço poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento da Disney+.
4. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações sobre o processo de cobrança poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento da *IRIS SERVICOS DE CONEXAO A INTERNET* através do número (27) 4009-9100 ou pelo email atendimento@intervip.net.br
5. Estes Termos de Uso para Clientes da *IRIS SERVICOS DE CONEXAO A INTERNET* são celebrados por tempo indeterminado.
6. Fica facultado a *IRIS SERVICOS DE CONEXAO A INTERNET* rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, a qualquer momento, mediante comunicação com antecedência mínima de 30 (trinta) dias ao Cliente.
7. Ao aderir ao serviço o cliente autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela *IRIS SERVICOS DE CONEXAO A INTERNET* e demais empresas envolvidas na sua prestação.
8. É de sua inteira responsabilidade:
 - a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
 - b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphome e/ou modem;
 - d) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
 - e) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphome seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.
9. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.
10. A vigência da oferta tem início no dia 23/01/2025 e fica disponível até dia 26/12/2025

* As transmissões ao vivo de esportes e outros eventos contêm anúncios, independente do plano escolhido.

** A qualidade de vídeo e áudio e os downloads estão sujeitos ao serviço de internet, aos recursos do dispositivo, ao tipo de conteúdo e ao plano.